

Algemene voorwaarden van:

RI-BuitenBouw B.V.
Duifhuis 34
3862 JG Nijkerk

Inschrijfnummer K.v.K.: 56556497

Artikel 1: Toepasselijkheid - definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van ons en op al onze overeenkomsten van opdracht en (al dan niet bijbehorende) verkoop die wij met u sluiten.
2. Als (een deel van) een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing.
3. Bij een afwijking tussen deze algemene voorwaarden en een vertaling hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op vervolg- of deelopdrachten, na- of deelbestellingen.
5. Alle bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn zowel geschreven voor onze zakelijke opdrachtgevers/kopers als voor consumenten. Wij gebruiken de term "consument", wanneer een bepaling een afwijking/aanvulling bevat die alleen geldt voor consumenten. Een "consument" is: een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
6. Verder gebruiken wij in deze algemene voorwaarden de volgende termen:
 - a. aanbod: ieder aanbod van ons, al dan niet in de vorm van een schriftelijke offerte;
 - b. schriftelijk: per brief, per e-mail of iedere andere vorm van communicatie die hiermee gelijk gesteld kan worden, zoals WhatsApp-berichten;
 - c. documenten: zowel fysieke als digitale documenten, bijvoorbeeld door u of ons te maken of verstrekken adviezen, rapporten, plannen, protocollen, berekeningen, ontheffingen, vergunningen e.d.;
 - d. informatie: zowel genoemde documenten als overige (mondelijke) gegevens;
 - e. opdracht: een opdracht op het gebied van ecologisch advies, zoals advisering, onderzoek, begeleiding, het leveren van documenten, het plaatsen van benodigde zaken en aanverwante werkzaamheden en dienstverlening;
 - f. zaken: door ons te leveren mitigatie- en bijbehorende/aanverwante producten, bijvoorbeeld vogel- of vleermuiskasten, takkenrillen, bomen, bloemenmengsels of faunaschermen;
 - g. object: een pand/bouwwerk, terrein, gebied e.d. waarop de opdracht betrekking heeft.

Artikel 2: Aanbod

1. Tenzij wij in/bij ons aanbod een geldigheidstermijn vermelden, betreft dit een vrijblijvend aanbod. Een vrijblijvend aanbod mogen wij uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw aanvaarding nog herroepen.
2. Een samengesteld aanbod verplicht ons niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie of zaken tegen een overeenkomstig deel van de prijs/vergoeding.
3. Als wij ons aanbod baseren op uw informatie en deze informatie onjuist/onvolledig blijkt te zijn of naderhand wijzigt, mogen wij de opgegeven prijzen, tarieven en/of termijnen hieraan aanpassen.
4. Ons aanbod en onze prijzen/tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe of vervolgoopdrachten of nabestellingen.

5. Aan u getoonde of verstrekte modellen van zaken, voorbeelden van documenten en teksten/omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal of op onze website zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden alleen ter aanduiding. U kunt hieraan geen rechten ontleen.
6. Als wij kosten maken ten behoeve van ons aanbod, mogen wij deze kosten aan u doorberekenen. Wij informeren u dan op voorhand.

Artikel 3: (Totstandkoming) overeenkomst - opdracht

1. De overeenkomst komt tot stand nadat u ons aanbod heeft geaccepteerd, bijvoorbeeld door uw akkoord te geven op onze offerte. Als uw acceptatie afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand nadat wij schriftelijk met de afwijkingen hebben ingestemd.
2. Wij zijn pas gebonden aan:
 - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; nadat wij dit schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken zijn begonnen.
3. Gewenste wijzigingen in een al verstrekte opdracht geeft u duidelijk, schriftelijk aan ons door.
4. Tenzij wij anders overeenkomen, worden duurovereenkomsten aangegaan voor de hierin vermelde periode en eindigen deze overeenkomsten van rechtswege (zonder dat opzegging nodig is) na afloop van deze periode.

Artikel 4: Vergoeding - prijzen, tarieven

1. Tenzij wij met u voor (een deel van) de opdracht een (al dan niet periodieke) vaste prijs overeenkomen, berekenen wij onze vergoeding op basis van de bestede uren tegen het met u overeengekomen of ons gebruikelijke uurtarief. Bij meningsverschillen over de bestede of in rekening gebrachte uren is onze urenregistratie bindend, behoudens uw tegenbewijs.
2. Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat wij de hoeveelheid werk niet goed hebben ingeschat, mogen wij een overeengekomen vaste prijs verhogen, mits de inschattingfout ons niet te verwijten valt en wij de opdracht in redelijkheid niet kunnen uitvoeren tegen de overeengekomen prijs.
3. Bij spoedopdrachten of als wij overeengekomen werkzaamheden op uw verzoek verrichten buiten onze normale werkdagen, mogen wij aan u een toeslag berekenen. Onze normale werkdagen zijn: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) van 08.00 uur tot 17.00 uur.
4. Tenzij wij anders vermelden, zijn onze in een aanbod, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzendkosten, administratiekosten, reis- en verblijfkosten, parkeerkosten, kosten voor het aanvragen van ontheffingen/vergunningen en declaraties van ingeschakelde derden.
5. Als wij na het sluiten van de overeenkomst te maken krijgen met (kost)prijsverhogende omstandigheden, mogen wij de met u overeengekomen prijzen/tarieven hieraan aanpassen. (Kost)prijsverhogende omstandigheden zijn in ieder geval wijzigingen in (kosten van) wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de tarieven van ingeschakelde derden.
6. Bent u een consument en betreft het een prijs- of tariefwijziging binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst? Dan mag u de overeenkomst binnen 5 werkdagen na onze melding van de wijziging ontbinden. Ontbinding geschiedt door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring.
7. Bij duurovereenkomsten mogen wij periodiek een reguliere prijs- of tariefverhoging doorvoeren en aan u doorberekenen. Wij informeren u tijdig voor de ingangsdatum van deze verhoging.

Artikel 5: Inschakelen van derden

Wij mogen leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 6: Uw verplichtingen

1. U zorgt ervoor dat:
 - a. u alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie en alle relevante informatie met betrekking tot het object tijdig aan ons verstrekt (waaronder aanwezige tekeningen, ontheffingen, vergunningen e.d.). Komen wij overeen dat u zelf een ontheffing, vergunning e.d. aanvraagt die noodzakelijk is voor ons werk? Dan zorgt u dat wij ook tijdig over deze ontheffing, vergunning e.d. kunnen beschikken. Houdt daarbij rekening met eventuele termijnen bij de bevoegde instanties;
 - b. u ons ook tijdig informeert als zich wijzigingen voordoen in/met betrekking tot de in sub a bedoelde informatie;
 - c. aan ons verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - d. u ook voor het overige alle noodzakelijke medewerking aan ons verleent, zoals het tijdig reageren op vragen of documenten die wij aan u voorleggen;
 - e. wij op de overeengekomen datum en tijd toegang krijgen tot het object;
 - f. door u ingeschakelde derden of andere in/bij/op het object aanwezige personen ons niet belemmeren of vertraging veroorzaken bij de uitvoering van de opdracht en waar nodig hun medewerking verlenen. Bent u niet zelf de eigenaar of bewoner van het object? Tenzij wij anders overeenkomen, bent u dan verantwoordelijk voor het informeren van de eigenaar/bewoner en zorgt u dat hij - indien nodig - ook zijn medewerking verleent, bijvoorbeeld door ons toegang te verschaffen tot het object;
 - g. u zich onthoudt van werkzaamheden e.d. die onderdeel zijn van onze opdracht. Deze verplichting geldt eveneens voor door u ingeschakelde derden. Het is daarbij uw verantwoordelijkheid deze derden daarover te informeren;
 - h. voor ons sprake is van een veilige werksfeer. Dit ziet zowel op het veilig kunnen werken in/bij/op het object als op de omgangsnormen e.d. die wij u willen vragen in acht te nemen in uw gesprekken en overige omgang met ons. Wij begrijpen dat emoties soms hoog kunnen oplopen, maar dit is naar onze mening geen reden tot scheldpartijen, grof taalgebruik e.d. jegens ons, onze medewerkers en door ons ingeschakelde derden.
2. U garandeert dat de aan ons verstrekte informatie correct en volledig is en vrijwaart ons voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het onjuist of onvolledig zijn van deze informatie.
3. Let wel: wij werken in beginsel met door u aangeleverde informatie. Kunt u de door ons benodigde informatie niet of niet tijdig leveren, dan mogen wij ook uitgaan van door ons vergaarde informatie nadat u deze informatie heeft ingezien en geaccordeerd. Eventuele kosten die wij hierbij maken, zijn voor uw rekening.
4. Voldoet u niet (tijdig) aan voornoemde verplichtingen of uw overige verplichtingen uit de overeenkomst/deze algemene voorwaarden? Dan mogen wij de uitvoering van de overeenkomst opschorten totdat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten en overige gevolgen (bijvoorbeeld schade) die hieruit voortvloeien zijn voor uw rekening en risico.
5. Als u uw verplichtingen niet nakomt en wij niet direct nakoming verlangen, tast dit ons recht niet aan om later alsnog nakoming van u te vragen.

Artikel 7: Vertrouwelijke informatie

1. Wij houden alle informatie die wij bij het sluiten/uitvoeren van de overeenkomst van of over u krijgen geheim. Wij geven deze informatie alleen aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

2. Wij nemen alle redelijke voorzorgsmaatregelen om deze informatie geheim te houden. De geheimhoudingsplicht geldt ook voor onze werknemers en derden die onder onze verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn.
3. Wij verwerken informatie die valt onder de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) conform de AVG en melden eventuele inbreuken op de beveiliging van de informatie ook conform de AVG.
4. De geheimhoudingsplicht geldt niet wanneer wij de informatie als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak moeten openbaren en ons niet kunnen beroepen op een wettelijk/door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt ook voor de werknemers/derden zoals bedoeld in lid 2.
5. Mits wij uw privacy waarborgen of uw toestemming hebben, mogen wij altijd publiceren over of refereren naar de overeengekomen werkzaamheden/dienstverlening en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodes, werkwijzen e.d. hergebruiken.

Artikel 8: Risico van opslag van informatie

1. Wij bewaren alle van u ontvangen informatie gedurende de uitvoering van de overeenkomst. Wij slaan deze informatie op zorgvuldige wijze en - indien aan de orde - conform de AVG op.
2. Wij nemen alle redelijke maatregelen om het verloren gaan van of ongewenste toegang tot deze informatie (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, cybercriminaliteit e.d.) te voorkomen. Wij zijn echter nooit aansprakelijk voor schade die u lijdt als gevolg van het verlies/tenietgaan van deze informatie, tenzij:
 - a. de schade te wijten is aan onze opzet of bewuste roekeloosheid;
 - b. aansprakelijkheid voortkomt uit de AVG.
3. Tenzij wij anders overeenkomen, bewaart u altijd het origineel of een kopie/back-up van de aan ons verstrekte informatie.

Artikel 9: Levering - termijnen - voortgang en uitvoering overeenkomst

1. Wij spannen ons in de overeengekomen prestatie/zaken tijdig te leveren, maar zijn hierbij veelal afhankelijk van omstandigheden of personen waar wij geen invloed op hebben. Bijvoorbeeld weersomstandigheden of doorlooptijden bij en medewerking van overheidsinstanties bij het aanvragen van een ontheffing of vergunning op grond van relevante wetgeving. Om die reden zijn overeengekomen termijnen nooit fatale termijnen. Komen wij onze verplichtingen niet (tijdig) na? Dan moet u ons bij schriftelijke ingebrekestelling nog een redelijke termijn gunnen voor nakoming.
2. Als vertraging ontstaat bij de aanvang, voortgang of afronding van de opdracht of de overeengekomen levering doordat:
 - a. wij niet tijdig alle noodzakelijke informatie of medewerking van u of de eigenaar/bewoner van het object ontvangen;
 - b. wij geen of niet tijdig toegang hebben tot het object;
 - c. wij niet tijdig een overeengekomen (vooruit)betaling van u ontvangen;
 - d. sprake is van overige omstandigheden die voor uw rekening en risico komen;hebben wij recht op een redelijke verlenging van de overeengekomen termijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen.
3. Bespoedigen wij de uitvoering van de opdracht op uw verzoek? Dan mogen wij de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten aan u doorberekenen.
4. Wij mogen een opdracht in delen uitvoeren en iedere deell levering of -prestatie afzonderlijk factureren.
5. Als wij bij het verzenden van aan u te leveren documenten kosten hebben, geschiedt de verzending voor uw rekening.

6. Het risico voor te leveren zaken gaat op u over zodra deze zaken op/bij het object aankomen. Ook hierbij kunnen wij u verzendings- of transportkosten berekenen.
7. Wij mogen bestelde zaken en voor u vervaardigde documenten voor uw rekening en risico opslaan, wanneer wij deze zaken niet op de overeengekomen wijze kunnen leveren of wij de opdracht niet kunnen uitvoeren of afronden de oorzaak hiervan in uw risicosfeer ligt. Wij geven u een redelijke termijn waarbinnen u ons de gelegenheid geeft de zaken alsnog te leveren of de opdracht alsnog uit te voeren/af te ronden.
8. Blijft u na deze redelijke termijn in gebreke met uw verplichtingen? Dan bent u per direct in verzuim. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - geheel of gedeeltelijk ontbinden, de bestelde zaken aan derden verkopen en al vervaardigde documenten vernietigen, zonder dat wij uw eventuele schade, rente en kosten moeten vergoeden. Ook tast dit ons recht niet aan op vergoeding van onze (opslag-)kosten, schade en winstderving of ons recht alsnog nakoming van u te vragen.
9. Wij informeren u over de gevolgen voor overeengekomen prijzen, tarieven en termijnen:
 - a. bij door u gewenste wijzigingen in een opdracht of bestelling;
 - b. als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat wij deze - door onvoorziene omstandigheden - niet op de overeengekomen wijze kunnen uitvoeren. Wij overleggen met u over een mogelijke gewijzigde uitvoering. Maken voornoemde omstandigheden de uitvoering onmogelijk? Dan hebben wij in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al verrichte werkzaamheden/leveringen en door ons gemaakte kosten.
10. Wij komen meer- en minderwerk schriftelijk met u overeen. Wij zijn pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat wij deze schriftelijk aan u hebben bevestigd of zodra wij - zonder uw bezwaar - met de uitvoering hiervan zijn begonnen. Meerwerk betreft in ieder geval alle op uw verzoek of noodzakelijkerwijs uit de uitvoering van de opdracht voortkomende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in het aanbod/de opdracht. Wij mogen de hiermee gemoeide kosten afzonderlijk aan u doorberekenen.
11. U geeft zo spoedig mogelijk uw reactie op ieder (concept)document dat wij aan u voorleggen. Indien nodig, passen wij het document aan en leggen dit nogmaals ter goedkeuring aan u voor. Wij kunnen u daarbij vragen hiervoor schriftelijk uw akkoord te geven. Als wij goedgekeurde documenten naderhand nog moeten wijzigen, geldt dit als meerwerk en mogen wij de hieruit voortvloeiende meerkosten aan u doorberekenen.

Artikel 10: Klachten

1. U controleert de geleverde zaken direct na ontvangst en meldt eventuele zichtbare gebreken, beschadigingen, fouten, afwijkingen in aantallen e.d. op de vrachtbrief/begeleidende bon. Bij gebreke van een vrachtbrief/begeleidende bon meldt u deze klachten binnen 2 werkdagen na ontvangst schriftelijk aan ons. Meldt u deze klachten niet tijdig? Dan worden de zaken geacht in goede staat door u te zijn ontvangen en conform de overeenkomst te zijn.
2. Overige klachten over de geleverde zaken meldt u direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen/toepasselijke garantietermijn - schriftelijk aan ons. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico.
3. Klachten over de uitvoering van de opdracht meldt u direct na ontdekking en indien mogelijk nog tijdens de uitvoering van (het desbetreffende deel van) de opdracht schriftelijk aan ons, maar uiterlijk binnen 8 dagen na afronding van (het desbetreffende deel van) de opdracht. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor uw risico. Bij gebreke van een tijdige klacht, wordt de opdracht geacht conform de overeenkomst te zijn uitgevoerd.
4. Meldt u een klacht niet tijdig? Dan kunt u geen beroep doen op een overeengekomen garantie.
5. Klachten schorten uw betalingsverplichting niet op.
6. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.

7. U stelt ons in staat de klacht te onderzoeken en geeft ons alle hiervoor relevante informatie. Is voor het onderzoek noodzakelijk dat wij de klacht ter plaatse onderzoeken, bijvoorbeeld door het object opnieuw te bekijken? Dan is dit voor uw rekening, tenzij uw klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
8. Retournering van geleverde zaken geschiedt altijd in overleg. U draagt daarbij het verzend-/transportrisico. Retournering is voor uw rekening, tenzij uw klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.
9. Geen klachten zijn mogelijk:
 - a. over onvolkomenheden in/eigenschappen van zaken die inherent zijn aan de aard van de materialen of grondstoffen waaruit de zaken vervaardigd zijn;
 - b. over in de branche geaccepteerde kleine - (al dan niet) onderlinge - afwijkingen wat betreft opgegeven hoeveelheden, afmetingen, gewichten, aantallen, structuren e.d.;
 - c. over onvolkomenheden in/eigenschappen van geleverde bomen die inherent zijn aan deze bomen;
 - d. over fouten in al goedgekeurde documenten;
 - e. als wij de klacht in redelijkheid niet meer kunnen onderzoeken. Denk aan een klacht over de uitvoering van de opdracht als het object waarop (het desbetreffende deel van) de opdracht betrekking heeft niet meer in dezelfde staat verkeert als ten tijde van de opdracht. Bijvoorbeeld als de opdracht een onderzoek betrof naar aanwezigheid van beschermde diersoorten op een lege kavel en op deze kavel inmiddels bouwwerkzaamheden hebben plaatsgevonden;
 - f. over zaken die na ontvangst door u zijn gewijzigd- of bewerkt.

Artikel 11: Garanties

1. Wij voeren overeengekomen leveringen en opdrachten naar behoren, conform de in onze branche geldende normen en - indien aan de orde - conform de regels en protocollen van relevante wet- en regelgeving uit, maar geven geen verdere garantie dan wij uitdrukkelijk met u overeenkomen.
2. Wij spannen ons altijd in een opdracht zo goed mogelijk uit te voeren, maar - tenzij wij anders overeenkomen of uit een opdracht duidelijk anders voortvloeit - hebben wij te allen tijde een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Bijvoorbeeld: als wij moeten onderzoeken of een diersoort al dan niet voorkomt in een gebied werken wij volgens relevante richtlijnen en protocollen, maar hangt het resultaat van ons onderzoek mede af van het aantal keren dat wij het gebied kunnen of moeten bezoeken. Het is goed mogelijk dat wij een gebied 10 keer bezoeken en de diersoort niet aantreffen, terwijl naderhand blijkt dat deze diersoort toch in het gebied voorkomt. Dit levert dan geen tekortkoming in de nakoming van onze verplichtingen uit de overeenkomst op en maakt ook niet dat wij eventuele schade die u hierdoor lijdt moeten vergoeden.
3. Ook anderszins kunnen wij niet garanderen dat wij altijd het door u gewenste resultaat behalen of tot door u gewenste conclusies komen. Als wij - bijvoorbeeld - namens u een ontheffing aanvragen of u hierbij begeleiden kunnen wij nooit garanderen dat u deze ontheffing ook zult verkrijgen noch dat u deze ontheffing tijdig zult ontvangen. Dit hangt niet alleen af van de feitelijke omstandigheden die aan de aanvraag ten grondslag liggen, maar ook van medewerking van en doorlooptijden bij de bevoegde instantie. Wij hebben geen invloed op deze aspecten.
4. Daarnaast hebben wij te maken met momentopnamen. Als wij een object onderzoeken kunnen wij in beginsel slechts rekening houden met de actuele situatie en feiten die wij alsdan aantreffen. Rapporten, adviezen of conclusies die wij op een onderzoek baseren zijn in die zin ook vaak momentopnamen. Wij kunnen niet garanderen dat deze rapporten, adviezen, conclusies e.d. over langere tijd nog van toepassing zijn. Daarnaast is de toepasselijke wet- en regelgeving altijd in beweging en kan deze snel wijzigen. Ook dit maakt dat onderzoeken, rapporten etc. een 'beperkte houdbaarheid' hebben. Mede met het oog hierop adviseren wij u niet te lang te wachten met vervolgstappen die u op basis van onze onderzoeken, rapporten etc. moet of wilt nemen.
5. Als u wilt dat wij een opdracht voor u afronden die u eerder aan een derde gaf of als u ons vraagt onze opdracht uit te voeren aan de hand van informatie, (eerdere) resultaten, conclusies etc. van een derde geven wij geen garanties, tenzij wij uitdrukkelijk anders met u overeenkomen. Zie in dit kader ook artikel

12 lid 9 hierna: ecologisch advies is nooit 'zwart-wit' en mede afhankelijk van inhoudelijke interpretaties, de toegepaste methodiek, kennis en ervaring van degene die een onderzoek heeft uitgevoerd etc. Tenzij wij een onderzoek zelf kunnen uitvoeren, ons kunnen baseren op onze eigen gegevens etc. kunnen wij dus in redelijkheid niet instaan voor onze resultaten, conclusies etc.

6. Wilt u geleverde documenten, onze conclusies etc. gebruiken voor een ander doel of binnen een andere context dan het gebruikelijke doel of de gebruikelijke context? Dan garanderen wij alleen dat de documenten, conclusie etc. hiervoor geschikt zijn als wij dat schriftelijk aan u bevestigen. U blijft sowieso altijd zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop u geleverde documenten, onze conclusies etc. uiteindelijk gebruikt. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van dit gebruik (zoals eventuele schade die u hierdoor lijdt). U vrijwaart ons bovendien voor aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.
7. Hetzelfde geldt ook voor geleverde zaken. Wilt u deze zaken gebruiken voor een ander doel dan het gebruikelijke doel of op een andere wijze dan de gebruikelijke wijze? Dan garanderen wij alleen dat de zaken hiervoor geschikt zijn als wij dat schriftelijk aan u bevestigen.
8. Geeft de fabrikant/leverancier voor de door ons geleverde zaken een garantie? Dan geldt deze garantie op dezelfde wijze tussen ons. Wij informeren u hierover.
9. U kunt geen beroep doen op gegeven garanties zolang u de voor de leveringen/werkzaamheden overeengekomen prijs of vergoeding nog niet heeft voldaan.
10. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.
11. Beroept u zich terecht op een overeengekomen garantie? Dan hebben wij de keuze uit kosteloze correctie of vervanging van geleverde documenten, kosteloos herstel of kosteloze vervanging van de geleverde zaken, het alsnog - indien mogelijk, kosteloos en op de juiste wijze - uitvoeren van (het relevante deel van) de opdracht dan wel een terugbetaling van of korting op de overeengekomen prijs/vergoeding. Als sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het aansprakelijkheidsartikel.
12. Bent u een consument? Dan mag u altijd kiezen voor kosteloze correctie/vervanging van de documenten, kosteloos herstel of kosteloze vervanging van de geleverde zaken of het alsnog - kosteloos en op de juiste wijze - uitvoeren van (het relevante deel van) de opdracht, tenzij dit in redelijkheid niet van ons kan worden gevraagd of dit feitelijk niet mogelijk is. In dit laatste geval mag u de overeenkomst - door een aan ons gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs/vergoeding vragen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Buiten de uitdrukkelijk met u overeengekomen of door ons gegeven garanties, aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid.
2. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en geleden verlies, vertragingsschade, personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. U neemt alle noodzakelijke maatregelen om de schade te voorkomen of beperken.
4. Als wij aansprakelijk zijn, is onze schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat onze verzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Komt het niet tot een uitkering of valt de schade niet onder een door ons gesloten verzekering? Dan is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken/diensten of de verrichte werkzaamheden.
5. Bij duurovereenkomsten is onze schadevergoedingsplicht beperkt tot het over de laatste 3 maanden/termijnen verschuldigde factuurbedrag als onze verzekeraar niet uitkeert of de schade niet onder onze verzekering valt.
6. Al uw aanspraken op een vergoeding van geleden schade verjaren in ieder geval 6 maanden nadat u bekend bent met/had kunnen zijn met de door u geleden schade en ons dus hiervoor had kunnen aanspreken.
7. In afwijking van het vorige lid geldt voor consumenten een termijn van 1 jaar.

8. Voeren wij een opdracht uit aan de hand van door/namens u verstrekte informatie, zoals door u zelf uitgevoerde berekeningen, een door u geleverd rapport van derden e.d.? Dan zijn wij niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze informatie, maar alleen voor het correct verwerken van de informatie binnen het kader van de opdracht. Dit is alleen anders als dit uit de aard van de opdracht blijkt, bijvoorbeeld als de opdracht (mede) het controleren van deze informatie betreft.
9. Bij ecologie bestaat eigenlijk geen 'zwart-wit'. Conclusies, resultaten e.d. zijn mede afhankelijk van inhoudelijke interpretaties en de toegepaste methodiek en gebaseerd op kennis, ervaringen etc. Het feit dat een derde tot andere conclusies, resultaten e.d. komt, wil dus niet zeggen dat onze conclusies, resultaten e.d. niet correct of onvolledig zijn. Dit levert niet per definitie een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van onze contractuele verplichtingen op noch maakt dit dat wij aansprakelijk zijn voor eventuele schade die u hierdoor lijdt of dat wij deze schade moeten vergoeden. Hiervoor zal altijd nader onderzoek nodig zijn.
10. Wij zijn nooit aansprakelijk voor (schade die u lijdt of derden lijden door) uw gedrag, bijvoorbeeld:
 - a. acties die u onderneemt die afwijken van ons advies of in strijd zijn met een verstrekte ontheffing. Bijvoorbeeld als u een door ons voor u gemaakt werkprotocol niet opvolgt;
 - b. vergunning-plichtige acties die u onderneemt, terwijl u (nog) niet in het bezit bent van de benodigde vergunning;
 - c. als u (of een derde voor u) het object heeft gemanipuleerd voorafgaand aan ons onderzoek om zo onze onderzoeksresultaten te beïnvloeden.
11. Wij zijn ook niet aansprakelijk voor schade of hinder die u of derden lijden/ondervinden door onze enkele uitvoering van de opdracht of door het door ons voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld doordat wij geconstateerde soorten melden bij de Nationale Databank Flora en Fauna (NDFF).
12. Wij zijn niet aansprakelijk - en u kunt geen beroep doen op toepasselijke garanties - als de schade ontstaat door:
 - a. uw gebruik van geleverde documenten, gegeven conclusies etc. in strijd met de door/namens ons verstrekte instructies, adviezen e.d.;
 - b. uw gebruik van de geleverde zaken of gebruik door derden van deze geleverde zaken in strijd met het doel van het geleverde of gebruik in strijd met de door/namens ons verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
 - c. ondeskundig/onvoldoende onderhoud van de zaken of een onjuiste installatie van de zaken door u of door een door u ingeschakelde derde;
 - d. onvoldoende verzorging van geleverde bomen/plant of verzorging in strijd met de hiervoor geldende of verstrekte verzorgingsvoorschriften;
 - e. aantasting van de zaken door van buiten komende invloeden anders dan invloeden waartegen de zaken normaliter bestand zouden moeten zijn, zoals brand of blikseminslag bij een geleverde vogelkast of nachtvorst bij gezaaide zomerbloeiërs;
 - f. normale slijtage of corrosie bij geleverde zaken;
 - g. fouten, onvolledigheden e.d. in de door/namens u aan ons verstrekte informatie (zoals in uw eigen berekeningen);
 - h. uw aanwijzingen of instructies;
 - i. beslissingen of acties die u (onder)neemt op basis van door ons geleverde documenten. U blijft altijd verantwoordelijk voor uw eigen beslissingen;
 - j. of als gevolg van een keuze van u die afwijkt van ons advies of wat gebruikelijk is;
 - k. of als gevolg van feiten en omstandigheden, bevindingen, constatering, conclusies etc. die zien op het object waarop onze opdracht ziet, maar die buiten onze opdracht vallen of zich pas voordoen nadat onze opdracht is afgerond;
 - l. of doordat door of namens u (reparatie-)werkzaamheden of wijzigingen/bewerkingen aan het (op)geleverd zijn uitgevoerd, zonder onze uitdrukkelijk voorafgaande toestemming.

13. In de in het vorige lid genoemde situaties bent u volledig aansprakelijk voor de hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart u ons voor aanspraken van derden.
14. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan onze opzet of bewuste roekeloosheid of als de beperkingen in strijd zijn met dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen. Alleen in deze gevallen vrijwaren wij u voor aanspraken van derden.

Artikel 13: Betaling

1. Wij mogen altijd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling of andere zekerheid voor betaling aan u vragen.
2. Tenzij wij anders overeenkomen, betaalt u binnen een vervalttermijn van 14 dagen na de factuurdatum. De juistheid van deze definitieve factuur staat vast als u niet binnen deze betaaltermijn bezwaar maakt.
3. Tenzij wij anders overeenkomen:
 - a. mogen wij u ook altijd eerst een pro forma factuur sturen als u dit vraagt of wij dit zelf handig vinden. U ontvangt deze pro forma factuur dan ter controle en voor het aanleveren van door u gewenste kenmerken (bijvoorbeeld ordernummer) die wij op de factuur moeten vermelden;
 - b. stuurt u deze pro forma factuur vervolgens binnen 14 dagen na ontvangst ondertekend en voorzien van eventuele aanvullingen/aanpassingen retour. Bij gebreke van een tijdige retournering, mogen wij sowieso uitgaan van onze gegevens en de factuur hierop baseren.
4. Heeft u binnen de betaaltermijn niet (volledig) betaald? Dan bent u aan ons een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand rekenen wij daarbij als volle maand. Wat betekent deze cumulatieve maandrente? In de eerste maand na het verstrijken van de betaaltermijn berekenen wij de rente over de hoofdsom. In iedere daaropvolgende maand dat u niet betaalt, berekenen wij de rente over de hoofdsom vermeerderd met de al in de voorgaande maand(en) opgebouwde rente.
5. Bij consumenten berekenen wij een vertragingsrente van 6% per jaar, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval geldt de wettelijke rente.
6. Als uw betaling na aanmaning alsnog uitblijft, mogen wij u bovendien buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 40,00.
7. Aan consumenten geven wij bij aanmaning minimaal een termijn van 14 dagen na ontvangst van deze aanmaning om alsnog te betalen. Blijft betaling opnieuw uit, dan zijn de buitengerechtelijke incassokosten voor de consument:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
 - e. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom.Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
8. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten mogen wij de hoofdsom van de vordering na verloop van 1 jaar verhogen met de in dat jaar opgebouwde vertragingsrente.
9. Blijft uw betaling uit? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, totdat u alsnog betaalt of ons hiervoor een deugdelijke zekerheid geeft. Wij hebben dit opschortingsrecht al voordat u in verzuim bent met uw betaling, als wij dan al gegronde redenen hebben om aan uw kredietwaardigheid te twijfelen.
10. Ontvangen betalingen brengen wij eerst in mindering op alle verschuldigde rente en kosten en hierna op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij u bij de betaling schriftelijk meldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
11. U mag onze vorderingen niet verrekenen met tegenvorderingen die u op ons meent te hebben. Dit geldt ook indien u (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
12. Het vorige lid geldt niet voor consumenten.

Artikel 14: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle zaken die wij aan u leveren, blijven ons eigendom totdat u aan al uw betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Deze betalingsverplichtingen betreffen niet alleen de koopprijs van de zaken, maar ook onze vorderingen:
 - a. voor verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden;
 - b. wegens een toerekenbare tekortkoming van u, zoals een schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Als wij identieke, niet-individualiseerbare zaken aan u leveren (bijvoorbeeld een grote partij van dezelfde vogelkasten), wordt steeds de partij zaken die hoort bij de oudste factuur/facturen geacht als eerste te zijn verwerkt, geïnstalleerd e.d. Dit betekent dat het eigendomsvoorbehoud altijd rust op alle geleverde zaken die nog (onverwerkt) in uw voorraad/pand of in/bij het object aanwezig zijn op het moment dat wij een beroep doen op ons eigendomsvoorbehoud.
4. U mag zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust niet verpanden of in de feitelijke macht van een financier brengen.
5. U informeert ons direct, als derden stellen dat zij eigendoms- of andere rechten hebben op de zaken.
6. Zolang u over de zaken beschikt, bewaart u deze zorgvuldig en als ons identificeerbaar eigendom.
7. U zorgt voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering, dat de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zijn meeverzekerd. U geeft ons op ons verzoek inzage in de verzekeringspolis en bijbehorende premiebetalingbewijzen.
8. Handelt u in strijd met dit artikel of doen wij om een andere reden een beroep op ons eigendomsvoorbehoud? Dan mogen wij/onze werknemers uw terrein betreden en de zaken terugnemen. Dit tast onze rechten op het - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden van de overeenkomst of een vergoeding van onze schade, gedeerde winst en rente niet aan.

Artikel 15: Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij wij anders overeenkomen, zijn wij de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op of voortkomen uit de door ons geleverde of vervaardigde documenten. Alleen wij mogen deze rechten uitoefenen.
2. Dit betekent - onder meer -, dat u de door ons geleverde/vervaardigde documenten (waaronder onze offertes) niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, niet mag vermenigvuldigen, niet mag bewerken (bijvoorbeeld in 'knippen en plakken' om tot andere resultaten te komen), niet mag openbaar maken, niet aan derden mag geven en derden ook niet op andere wijze hierin inzage mag geven, tenzij dit uit de aard van het document voortvloeit of wij u hiervoor vooraf schriftelijk toestemming hebben gegeven.
3. Verstreekt u documenten of bestanden aan ons? Dan garandeert u dat deze documenten of bestanden geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. U bent aansprakelijk voor schade die wij door dergelijke inbreuken lijden en vrijwaart ons voor aanspraken van deze derden.

Artikel 16: Retentierecht documenten

1. Beschikken wij voor de uitvoering van de overeenkomst over documenten die wij voor u vervaardigden of bewerkten? Dan mogen wij het afgeven/teruggeven van deze documenten opschorten totdat u alle opeisbare vorderingen uit deze overeenkomst heeft betaald.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door ons uitgeoefende retentierecht.

Artikel 17: Faillissement - beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Wij mogen de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden op het tijdstip waarop u:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of hiervoor een aanvraag is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. op andere wijze de beschikkingsonbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot (delen van) uw vermogen verliest.
2. U informeert de curator of bewindvoerder altijd over de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 18: Overmacht

1. Als wij jegens u tekortschieten in het nakomen van onze contractuele verplichtingen, kan ons dit niet worden toegerekend als er sprake is van overmacht.
2. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht aan onze zijde:
 - a. oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen of dreiging van deze/vergelijkbare omstandigheden;
 - b. verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen;
 - c. bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, cybercriminaliteit, stakingen, (maatregelen in verband met) epidemie/pandemie, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.;
 - d. het verloren gaan van het object voordat wij de opdracht hebben kunnen uitvoeren of afronden, zoals het afbranden van een pand waarop de opdracht betrekking heeft;
 - e. overige - al dan niet tijdelijke - omstandigheden in/op/bij het object waardoor wij (een deel van) de opdracht niet kunnen uitvoeren, bijvoorbeeld (weers-)omstandigheden waardoor een terrein tijdelijk onbereikbaar of onbegaanbaar is, weersomstandigheden waardoor te onderzoeken dieren zich op dat moment niet laten zien in een bepaald gebied etc.
3. Bij overmacht mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden of onze werkzaamheden/dienstverlening aanpassen of voor een redelijke termijn opschorten. Wij hoeven dan geen schadevergoeding aan u te betalen.
4. Treedt de overmachtssituatie in nadat wij de overeenkomst al gedeeltelijk hebben uitgevoerd? Dan hebben wij wel recht op vergoeding van al uitgevoerde werkzaamheden/leveringen.

Artikel 19: Annulering - opschorting

1. Als u een opdracht voorafgaand aan of tijdens de uitvoering annuleert, mogen wij aan u een gefixeerde schadevergoeding berekenen voor:
 - a. alle gemaakte kosten (zoals al ingeschakelde derden);
 - b. onze door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst.Afhankelijk van al verrichte werkzaamheden en leveringen en gemaakte kosten is deze schadevergoeding 20 tot 100% van de overeengekomen prijs/vergoeding.
2. Als u een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt/verzet of niet aanwezig bent op het afgesproken tijdstip, mogen wij de daarvoor gereserveerde tijd bij u in rekening brengen. Dit geldt ook als het een afspraak betreft met de eigenaar/bewoner van een object als u niet zelf de eigenaar/bewoner bent. Het is uw verantwoordelijkheid te zorgen dat deze eigenaar/bewoner de gemaakte afspraak nakomt.

3. U vrijwaart ons voor aanspraken van derden die uit de annulering voortvloeien.
4. Wij mogen de verschuldigde schadevergoeding verrekenen met alle door u betaalde bedragen en uw eventuele tegenvorderingen.
5. Vraagt u ons de uitvoering van de opdracht op te schorten? Dan mogen wij de vergoeding voor alle verrichte werkzaamheden en leveringen per direct opeisen en bij u in rekening brengen. Dit geldt ook voor gemaakte kosten, kosten voortvloeiend uit de opschorting en uren die wij of door ons ingeschakelde derden op dat moment al hebben gereserveerd voor de opschortingsperiode.
6. Kosten die wij maken voor het hervatten van de uitvoering zijn ook voor uw rekening. Kunnen wij de uitvoering van de opdracht na de opschorting niet hervatten? Dan mogen wij de overeenkomst - door een aan u gerichte schriftelijke verklaring - ontbinden.

Artikel 20: Toepasselijk recht - bevoegde rechter

1. Op onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Wij leggen geschillen voor aan de rechter die bevoegd is in onze vestigingsplaats. Daarnaast behouden wij ook altijd het recht het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in uw vestigings- of woonplaats.
3. Als consument mag u altijd kiezen voor de wettelijk bevoegde rechter, ook als wij voor een andere rechter kiezen. U informeert ons dan binnen een maand na ontvangst van dagvaarding over uw keuze.
4. Als u gevestigd/woonachtig bent buiten Nederland, mogen wij het geschil ook voorleggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar u gevestigd bent/woont.

Datum: 12 februari 2024